Правила использования сервиса «Задай вопрос начальнику департамента» и порядок обработки персональных данных

1. Правила использования сервиса «Задай вопрос начальнику департамента»

1.1. Только зарегистрированные пользователи имеют возможность взаимодействия с сервисом «Задай вопрос начальнику департамента».

1.2. Для регистрации на Портале Пользователь указывает никнейм и действующий адрес электронной почты. Уведомления о текущем статусе отправленных сообщений будут направляться на указанный адрес электронной почты.

1.3. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Портале. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия имя отчество, тема; необязательным – номер телефона.

1.4. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных путем проставления галочки в соответствующей веб-форме на Портале. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах администрации города Перми видами связи.

1.5. Администрация Портала оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.6. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на Портале. Сообщения граждан на портале не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.7. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение в своем личном кабинете, предварительно пройдя авторизацию на Портале.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором информационной системы Единый портал пермского образования, в рамках которой функционирует сервис «Задай вопрос начальнику департамента», является департамент образования администрации города Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Порталу при регистрации, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральном законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь портала даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Задай вопрос начальнику департамента», ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Персональные данные пользователь портала хранятся исключительно на электронных носителях Департамента образования администрации города Перми на территории Российской Федерации и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.6. Департамент образования администрации города Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.